

WARUNKI REZERWACJI I ANULACJI

Ogólne warunki rezerwacji i anulacji pokoi hotelowych oraz pozostałych usług hotelowych i gastronomicznych w **Hotelu *** Jaśmin, Kombinat Rolny Kietrz sp. z o.o., Stadnina Koni Huculskich, Regietów 28, 38-315 Uście Gorlickie**

I. SPOSÓB DOKONANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać ; telefonicznie , poprzez e-mail lub osobiście
2. Warunkiem koniecznym dla dokonania rezerwacji jest uiszczenie przez rezerwującego pobyt Gościa zadatku w wysokości 30% całkowitej wartości rezerwowanego pobytu
3. Zadatek o którym mowa winien być wpłacony na konto w formie przelewu bankowego lub gotówką
4. Zadatek winien być wpłacony w ciągu 5 dni od daty dokonania rezerwacji lub w terminie określonym na przesłanym dokumencie potwierdzającym rezerwację
5. Dane konta bankowego:
Kombinat Rolny Kietrz sp. z o.o.
Ul. Zatorze 2 48-130 Kietrz
BS Grybów o/Uście Gorlickie 52 8797 1039 0030 0399 9990 0001
6. Pozostała kwota płatna w hotelu przy zakwaterowaniu. W przypadku braku wpłaty w określonym terminie, rezerwacja zostanie anulowana.

II. ANULOWANIE REZERWACJI

1. Warunki anulowania rezerwacji:
W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu Hotel zwraca:
 - a) 70% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.
 - b) 50% wartości zadatku w przypadku rezygnacji zgłoszonej na mniej niż 30 dni przed planowanym przyjazdem.
 - c) zadatek nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu.
2. Różnica pomiędzy dokonaną wpłatą z tytułu rezerwacji, a opłatą za rezygnację (jeśli taka wystąpi) zostanie zwrócona Klientowi w formie przelewu na wskazany przez niego rachunek bankowy.
3. Opłata za rezygnację będzie potrącana z kwoty wpłacanego zadatku lub z kwoty opłaconego pobytu
4. W przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi
5. Anulowanie rezerwacji wymaga formy pisemnej.